

SoWorker – AVG en Security

Vastleggen informatie

SoWorker legt uitsluitend de hoogst noodzakelijke informatie vast om;

1. Te kunnen communiceren met klanten
2. De werking van het platform mogelijk te maken

Informatie

De informatie die SoWorker op persoonsniveau vastlegt is;

Manager (beheerder)

1. E-mailadres voor beheer account en facturering
2. Voor- en achternaam
3. Mobiel telefoonnummer indien verstrekt

Redacteur/Ambassadeur (gebruikers)

1. E-mailadres voor werking platform
2. Voor- en achternaam

Verwerkersovereenkomst

Met iedere klant sluit SoWorker een verwerkersovereenkomst waarin duidelijk wordt aangegeven met welk doel de persoonsgegevens worden opgeslagen en welke dit zijn.

Op de website van SoWorker staat de privacyverklaring die voor iedereen is in te zien;

<https://www.soworker.com/nl/privacyverklaring>

Hosting

Het SoWorker platform wordt gehost bij TransIP. Dit is een Nederlandse provider met Nederlandse datacenters. Toegang tot de servers is alleen mogelijk via een beveiligde connectie en voor medewerkers van Soworker die hiertoe gemachtigd zijn. Hierbij wordt altijd via het ssh protocol ingelogd en worden de verbinding gecheckt op basis van private keys en toegestane ip adressen.

Server software wordt actief onderhouden en actueel gehouden waar nodig.

Webomgeving

Traffic en data op de webapplicatie is encrypted via het SSL protocol.

Door de klanten ingevoerde en opgeslagen data wordt gedurende een periode van 2 jaar bewaard. Indien een klant de SoWorker licentie beëindigt, wordt de opgeslagen data uiterlijk 1 maand na beëindiging verwijderd.

Wachtwoorden

Wachtwoorden worden encrypted opgeslagen. Bij 'de wachtwoord vergeten optie' wordt een nieuw wachtwoord gegenereerd. Ook medewerkers van SoWorker kunnen de wachtwoorden van gebruikers van de applicatie niet inzien.

Back up

De volledige server wordt 3 keer per dag gebackupped. Daarnaast vindt er een nachtelijke backup plaats van de database en de door gebruikers geüploade bestanden. Deze backups worden op een fysiek andere server opgeslagen en worden elke dag overschreven. Dit betekent dat er voor elke dag van de week een backup is.

Beheer

Ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten vindt plaats in een separate ontwikkelomgeving en wordt ook separaat getest alvorens deze op de productie omgeving in gebruik genomen wordt.

Technisch beschikt iedere klant over een eigen repository.